

# LavvieBot S

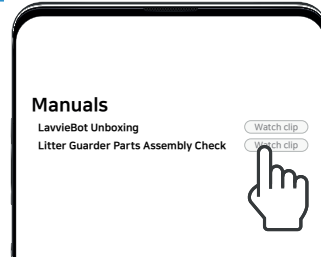
## GUÍA RÁPIDA

01



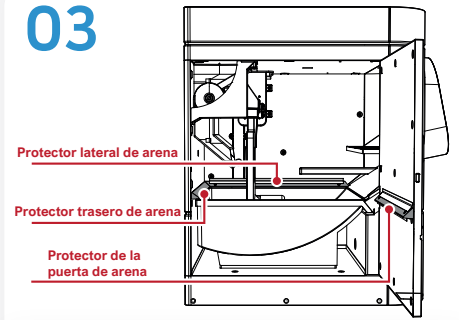
Descargue la aplicación PurrSong en su dispositivo móvil. Se puede descargar tanto en iOS como en Android. Regístrese y verifique su dirección de correo electrónico para iniciar sesión.

02



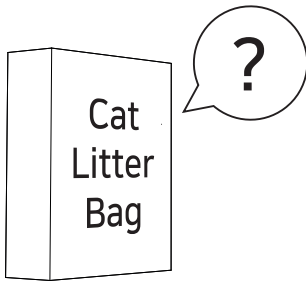
Vea los clips 'LavvieBot Unboxing' y 'Litter Guarder Parts Assembly Check' en la sección del Manual de la aplicación PurrSong. Estos dos videos le ayudarán a familiarizarse con el producto.

03



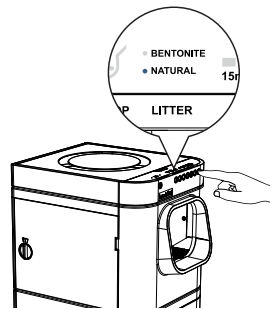
Retire las cintas blancas del interior y compruebe si todos los protectores de arena están colocados correctamente. Todos los protectores de arena deben estar correctamente ensamblados para evitar fugas de orina.

04



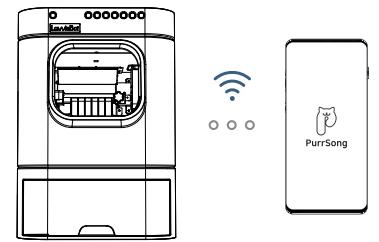
¿Qué arena está usando? Lea la parte inferior de la página 1 "TIPOS DE ARENA" para verificar qué tipo de arena tiene y ayudarlo a seleccionar el tipo correcto de arena en un producto. **Establecer un tipo de arena incorrecto puede causar daños a la unidad.**

05



Elija el tipo de arena BENTONITE o NATURAL presionando el botón LITTER. Si está utilizando arena para gatos natural y configura NATURAL en LavvieBot, primero configure el nivel de arena mirando el video de la Guía del Cliente de LavvieBot S - Manual 08 - Configuración Inicial de la Arena para arena Natural ("LavvieBot S Customer Guide Video - Manual 08 - Initial Litter Setting for Natural litter") en YouTube.

06



Abra la aplicación PurrSong, registre su LavvieBot y conéctese a WiFi (solo admite 2,4 Ghz). Actualice su firmware si ve el siguiente icono ⬇️

## TIPOS DE ARENA

### ARENA DE BENTONITA (ARCILLA AGLOMERANTE)

Seleccione BENTONITE en LavvieBot si usa...

- 1 Arena de color gris con textura de piedra
- ó
- 2 Arena aglomerante de arcilla

Ejemplos de arena de bentonita para gatos:  
Arena Eliminadora de Olores Multi-Gatos (Odor Buster Multi-Cat),  
Arena para Gatos Sin Perfume Intersand Classic (Intersand Classic Unscented Cat Litter), etc.

- **No utilice arena de bentonita de color Blanco**
- **Si usa arena de arcilla aglomerante ligera aunque no sea compatible con el producto, configure el tipo de arena como NATURAL**

### ARENA NATURAL

Seleccione NATURAL en LavvieBot si usa...

- 1 Arena de tofu, maíz u otros ingredientes botánicos
- ó
- 2 Arena aglomerante de bentonita ligera (no recomendada)

Ejemplos de arena natural para gatos:  
Croci Arena Tofu Clean, etc.

- **Nunca utilice partículas largas u ovaladas (no son compatibles con el producto)**
- **Evite arena para gatos natural de partículas pequeñas hecha de trigo, como la arena para gatos natural sWheat Scoop**

### ARENA NO AGLOMERANTE

Seleccione NATURAL en LavvieBot si usa...

No utilice arena que se agrupe en grumos, en lugar de eso utilice una que permanezca como partículas separadas

- **La arena para gatos, como la de gel de sílice o la de cristal, no se aglomera**
- **Nunca utilice partículas largas u ovaladas (no son compatibles con el producto)**
- **Estos tipos se pueden usar con el producto, sin embargo, la recarga automática puede no funcionar porque no se pueden formar grumos.**

### 01 ¿Qué pasa si mi gato no usa esta caja de arena automática?

Primero, desconecte la unidad y mantenga la puerta lateral abierta, o saque y deje la bandeja de arena afuera donde se colocó la caja de arena original hasta que el gato se familiarice con el nuevo entorno.

### 02 ¿Estaría bien si las heces de mi gato son líquidas y blandas?

Si las heces de su gato son líquidas, configure el tiempo de espera de LavvieBot S a un período más largo para que le dé tiempo suficiente para que las heces se solidifiquen/sequen antes de que LavvieBot S las limpie.

### 03 ¿Puedo usar arena para gatos con tofu?

Puede usar arena de tofu siempre que sus partículas sean pequeñas. La arena natural para gatos que tiene partículas más pequeñas y un peso más liviano que la arena normal de tofu o maíz, como el trigo, puede no ser adecuada para su uso. (consulte la parte inferior de la página 1 "TIPOS DE ARENAS" para obtener más detalles)

### 04 ¿Puedo usar otras bolsas de basura distintas a las de LavvieBot?

Sí, puede usar cualquier bolsa que quepa en el cajón de basura; no obstante, recomendamos utilizar las bolsas que se incluyen con el producto para evitar cualquier error al medir la cantidad de residuos recogidos en el cajón.

### 05 ¿Cómo cambio el nivel de arena?

Si está configurado en BENTONITA: Vea el video de la LavvieBot S Customer Guide Video - Manual 09 – Litter Level Change for Bentonite litter) en YouTube

Si está configurado en NATURAL: Mire el video de la LavvieBot S Customer Guide Video - Manual 10 – Litter Level Change for Natural litter en YouTube

### 06 No creo que se esté recargando automáticamente después de que la arena se redujo en la bandeja.

1. Verifique si la arena que usa está seleccionada correctamente en el tipo de arena de LavvieBot (vea la parte inferior de la página 1 "TIPOS DE ARENA")

2. Verifique la "Configuración del Nivel de Arena / Actual" en la pantalla de IoT de su aplicación.

- Si la Configuración del Nivel de Arena es menor que la Actual:

el nivel de arena se establece bajo, por lo tanto, aumente su nivel de arena consultando la respuesta n. °5 arriba

- Si la Configuración del Nivel de Arena es mayor que la Actual:

a. ¿Hay suficiente arena en el depósito de arena?

b. Si hay suficiente arena, saque la red de arena de la entrada y tómese un momento para ver si LavvieBot se vuelve a recargar automáticamente cuando la arena disminuye.

c. Si tanto a como b no funcionan, comuníquese con el equipo de CS

### 07 ¿Qué es la configuración del nivel de arena?

LavvieBot dispensará una cierta cantidad de arena automáticamente para mantener su nivel de arena a medida que se reduce en la bandeja. Al configurar el nivel de arena, recomendamos llenar la bandeja de arena hasta la línea de base marcada adentro.

### 08 ¿Se detiene la limpieza automática si mi gato entra durante ese tiempo?

Incluso durante el proceso de limpieza, LavvieBot reconoce a cualquier gato que se acerque e inmediatamente detiene la operación y retrae su separador, dejándolo disponible para que el gato use la caja de arena en cualquier momento.

### 09 Si presiono el botón SCOOP y fuerzo la limpieza automática, ¿el LavvieBot detectará gatos y se detendrá?

Cuando la extracción se realiza manualmente, al presionar el botón SCOOP, el LavvieBot cree que no hay nadie cerca y reconoce que es seguro realizar la limpieza. Por lo tanto, la recolección no se detendrá. Sin embargo, puede detener su recolección presionando el botón SCOOP nuevamente para evitar cualquier incidente peligroso. Mantenga a sus gatos alejados de él cuando presione el botón SCOOP para recogerlo manualmente.

### 10 El depósito tiene suficiente arena, pero no dispensa arena mientras presiono el botón STORAGE.

1) LavvieBot no dispensará arena si la bandeja de arena ya contiene la cantidad de nivel de arena preestablecido o más que eso.

2) Si la arena que está utilizando realmente y el tipo de arena establecido en LavvieBot son diferentes, la arena no se dispensará. ¿Dónde ve una luz azul en el LITTER LED de LavvieBot, en BENTONITE o en NATURAL? Utilice el mismo tipo de arena que colocó en la bandeja de arena y la unidad.

\* Debe ver la parte inferior de la página 1 "TIPOS DE ARENA" para conocer la configuración correcta del tipo de arena. Establecer un tipo de arena incorrecto puede causar daños a una unidad.

\*\* Tenga en cuenta que el peso máximo de la arena para bentonita es de 11 libras y para la arena natural es de 8,8 libras. Por lo tanto, LavvieBot no dispensará más arena que esa cantidad y presionar el botón STORAGE no funcionará.

### 01 No recibí un correo electrónico de verificación cuando me inscribí en la aplicación.

Haga clic en 'Resend' (Reenviar) varias veces y verifique sus carpetas de correo electrónico de SPAM y PROMOCIONES. Si aún no recibió uno, le sugerimos que pruebe con otra dirección de correo electrónico.

### 02 ¿Qué es "Unknown" (Desconocido) en la aplicación?

El peso real de su gato y el peso de entrada en la aplicación deben ser similares de alguna manera. Si los pesos son diferentes, LavvieBot no reconocerá a su gato y mostrará "Unknown". Sin embargo, el rango de peso de un gato es de 350 g hacia arriba y hacia abajo. Digamos que su gato pesa alrededor de 500 g, entonces 850 g y 150 g serían la disposición máxima y mínima del peso de su gato.

### 03 ¿Qué significa "Location" (Ubicación) en la aplicación PurrSong?

La ubicación es el lugar donde el gato usa el LavvieBot S, por ejemplo, podría ser una sala de estar, dormitorio, oficina, etc. Asegúrese de establecer la "Location" cuando registre su LavvieBot y su gato.

### 04 ¿Cómo debo distinguir la "Location" (Ubicación)?

Puede distinguir las "Locations" (Ubicaciones) según el espacio de vida diario de su gato. Por ejemplo, si tiene dos LavvieBots en su casa y sus gatos usan ambas unidades, entonces todos sus gatos y LavvieBots deben estar registrados en la misma "Location". Si sus gatos tienen sus propias preferencias y usan solo uno de los dos, regístrelos en una ubicación diferente según corresponda para que pueda tener la información más precisa para cada gato.

### 05 ¿Cuál es la relación entre "Locations" & "Users" (Ubicaciones y Usuarios)?

La ubicación tiene dos conceptos de usuarios: "Super User" (Superusuario) y "User" (Usuario). El Superusuario se refiere a un usuario que crea la ubicación y es quien la administra, como registrar/editar/eliminar gatos y LavvieBots, invitar al "User" a las ubicaciones del "Super User", delegando la autoridad de "Super User" a uno de los "Users" en esa ubicación, y eliminando toda la información de las ubicaciones. Por otro lado, una vez que los "Users" son invitados a una determinada "Location", pueden recibir información.